

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทองลำเจียก



องค์การบริหารส่วนตำบลทองลำเจียก
อำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้นในปัจจุบันเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใสจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตน ในด้านคุณธรรมความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ยังช่วยให้หน่วยงานสามารถนำผลการประเมิน ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารได้อีกด้วย

องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก เห็นความสำคัญของการประเมินดังกล่าว ซึ่งเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพประจำปีขององค์กร ทำให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร ให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการที่สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมทั้งเสนอมาตรการ หรือโครงการ กิจกรรมเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก และรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำหรับการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ

/๔) การใช้ทรัพย์สิน...

- ๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ข้อบกพร่องของหน่วยงาน ประเด็นการปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ เพื่อให้ ผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก นำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น ต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก
อำเภอเขยริใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๕
๒. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๕
๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๖
๔. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมแนวทางการดำเนินงานในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒๙
๕. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๓๑

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก อำเภอยะหริ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

๑.หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงาน ได้รับทราบสถานะของตน ในด้านคุณธรรมความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ยังช่วยให้หน่วยงานสามารถนำผลการประเมิน ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารได้ โดยที่ผ่านมา ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัดและเป็นรูปธรรม

๒.ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒.๑ จำนวนผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ข้าราชการ และพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี ร่วมตอบแบบประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านระบบ ITAS โดยมีผู้เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน ๓๐ คน ซึ่งจำแนกได้ ดังนี้

(๑) จำแนกตามช่วงอายุ

- มากกว่า ๖๐ ปี
- ๕๑ - ๖๐ ปี
- ๔๑ - ๕๐ ปี
- ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๒๐ - ๓๐ ปี



๑ คน
๓ คน
๔ คน
๑ คน

ชาย (๑๔ คน)

- มากกว่า ๖๐ ปี
- ๕๑ - ๖๐ ปี
- ๔๑ - ๕๐ ปี
- ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๒๐ - ๓๐ ปี



๕ คน
๗ คน
๔ คน

หญิง (๑๖ คน)

(๒) จำแนกตามระดับการศึกษา

• สูงกว่าปริญญาตรี	๑ คน
• ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๗ คน
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒ คน
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๓ คน
• ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑ คน



ชาย (๑๔ คน)

• สูงกว่าปริญญาตรี	๗ คน
• ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๙ คน
• อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	
• มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	
• ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	



หญิง (๑๖ คน)

๒.๒ จำนวนผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่มารับบริการหรือมาติดต่องานตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทองลำเจียก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร่วมตอบแบบประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผ่านระบบ ITAS จำนวน ๕๐ คน ซึ่งจำแนกได้ ดังนี้

(๑) จำแนกตามช่วงอายุ

• มากกว่า ๖๐ ปี	๑ คน
• ๕๑ - ๖๐ ปี	๑ คน
• ๔๑ - ๕๐ ปี	๓ คน
• ๓๑ - ๔๐ ปี	๑ คน
• ๒๐ - ๓๐ ปี	๔ คน
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	



ชาย (๑๐ คน)

• มากกว่า ๖๐ ปี	๒ คน
• ๕๑ - ๖๐ ปี	๙ คน
• ๔๑ - ๕๐ ปี	๑๒ คน
• ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๑ คน
• ๒๐ - ๓๐ ปี	๖ คน
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	



หญิง (๔๐ คน)

(๒) จำแนกตามระดับการศึกษา

- สูงกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
- ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า



๑ คน

๑ คน

๗ คน

๑ คน

ชาย (๑๐ คน)

- สูงกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
- ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า



๕ คน

๑๙ คน

๕ คน

๖ คน

๕ คน

หญิง (๔๐ คน)

(๓) จำแนกตามประเภทผู้มาติดต่อหน่วยงาน

- อื่นๆ
- องค์กรธุรกิจ
- หน่วยงานของรัฐ
- บุคคลทั่วไป



๑ คน

๑ คน

๘ คน

ชาย (๑๐ คน)

- อื่นๆ
- องค์กรธุรกิจ
- หน่วยงานของรัฐ
- บุคคลทั่วไป



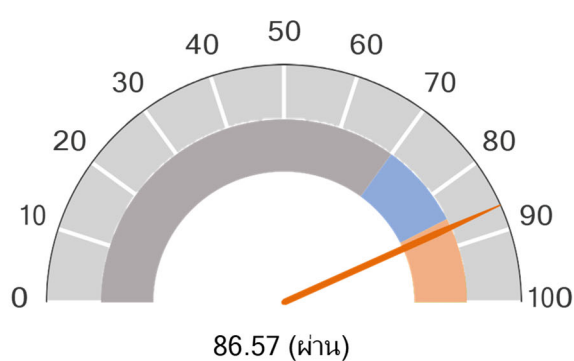
๔๐ คน

หญิง (๔๐ คน)

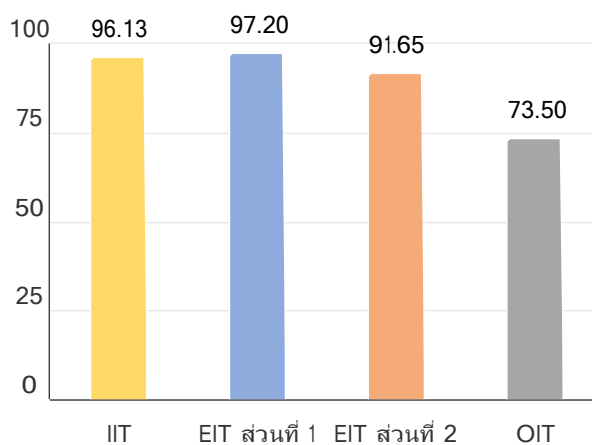
๒.๓ คะแนนผลการประเมิน

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ www.its.nass.go.th โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องลำเจียก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีคะแนนเฉลี่ย ๘๖.๕๗ ผลการประเมินอยู่ในระดับผ่าน

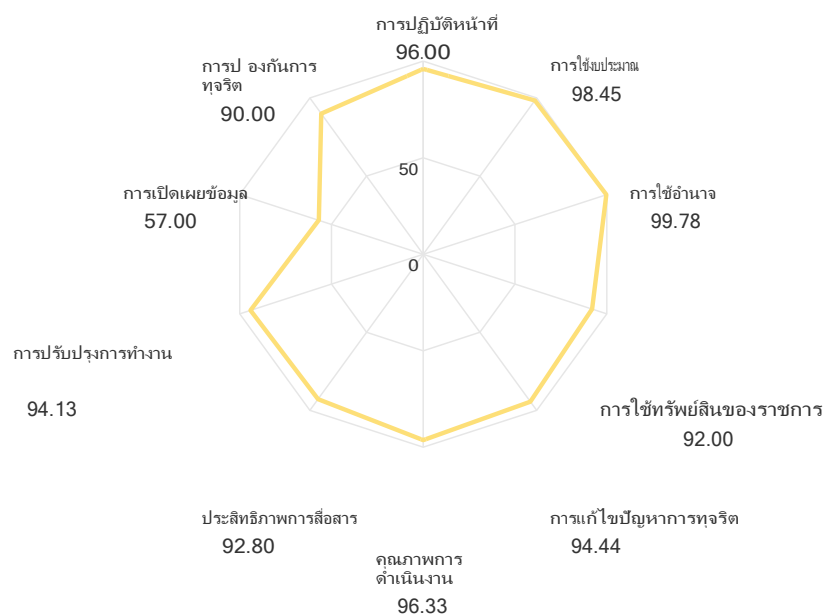
ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๙๘.๔๕
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๗๘
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๐๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๔๔
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๓๓
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๘๐
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๑๓
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๕๗.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ ITA (๒๕๖๘)

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
IIT	๓๐	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๑	๙๔.๖๗	๙๖.๐๐
			๑๒	๙๓.๓๓	
			๑๓	๑๐๐.๐๐	
		๒. การใช้งบประมาณ	๑๔	๙๖.๖๗	๙๘.๔๕
			๑๕	๑๐๐.๐๐	
			๑๖	๙๘.๖๗	
		๓. การใช้อำนาจ	๑๗	๙๙.๓๓	๙๙.๗๘
			๑๘	๑๐๐.๐๐	
			๑๙	๑๐๐.๐๐	
		๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐	๘๓.๓๓	๙๒.๐๐
			๑๐๑	๙๗.๓๓	
			๑๐๒	๙๕.๓๓	
		๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต	๑๐๓	๙๕.๓๓	๙๔.๔๔
			๑๐๔	๙๔.๖๗	
			๑๐๕	๙๓.๓๓	

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
EIT	๓๐	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	E๑	๙๔.๑๐	๙๖.๓๓
			E๒	๙๔.๘๐	
			E๓	๑๐๐.๐๐	
		๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๔	๙๑.๖๐	๙๒.๘๐
			E๕	๙๒.๐๐	
			E๖	๙๔.๘๐	
		๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๗	๙๓.๒๐	๙๔.๑๓
			E๘	๙๓.๘๐	
			E๙	๙๕.๔๐	

แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
OIT	๔๐	๙. การเปิดเผยข้อมูล			๕๗.๐๐
		- ข้อมูลพื้นฐาน ๑๐๐	๐๑	๑๐๐	
			๐๒	๑๐๐	
			๐๓	๑๐๐	
			๐๔	๑๐๐	
		- การบริหารเงินและ งบประมาณ ๕๐	๐๕	๕๐.๐๐	
			๐๖	๐	
			๐๗	๐	
			๐๘	๑๐๐	
			๐๙	๑๐๐	
			๐๑๐	๑๐๐	
			๐๑๑	๐	
		- การจัดซื้อจัดจ้าง ๔๐	๐๑๒	๐	
			๐๑๓	๑๐๐	
		- การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ๗๐	๐๑๔	๐	
			๐๑๕	๑๐๐	
			๐๑๖	๑๐๐	
		- การส่งเสริมความโปร่งใส ๕๐	๐๑๗	๑๐๐	
			๐๑๘	๐	
			๐๑๙	๑๐๐	
			๐๒๐	๐	
		๑๐. การป้องกันการทุจริต			๙๐.๐๐
		- การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตในประเด็นสินบน ๘๐.๐๐	๐๒๑	๐	
			๐๒๒	๑๐๐	
			๐๒๓	๑๐๐	
			๐๒๔	๑๐๐	
		- การส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส ๑๐๐	๐๒๕	๑๐๐	
			๐๒๖	๑๐๐	
			๐๒๗	๑๐๐	
			๐๒๘	๑๐๐	

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่๑, EIT ส่วนที่๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๖.๕๗ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ i๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป i๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด i๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ i๑๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่า

มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการ ตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ทั้งนี้ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย ๑๕ ประเด็น บุคลากรใน หน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ หน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษา ข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและ ช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนรับทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสารทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มี ผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบ ด้วยตนเอง (EIT Public) e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การ ปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับ ทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม e๔, e๕ ประเด็น มี ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน เพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓) e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบาง

รายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชน
 เท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
 ตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้
 บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจาก
 การมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงาน
 ความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม
 ข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือ
 สะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน^{e๔} ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมี
 ความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ
 ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน
 (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับ
 ทราบโดยทั่วถึงส่วนที่๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)^{e๕} ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ
 กับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ
 ระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
 แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึง
 จัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการ
 หรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมา
 จัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์
 เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ณ สถานที่ตั้งตามความ
 เหมาะสม ^{e๔, e๕} ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทาง
 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้
 รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
 ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน
 เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)^{e๗} ประเด็น มี
 ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้
 บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
 เท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ
 หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก
 เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) ^{e๘} ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้
 มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการ
 เพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามี
 ส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และ
 เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิง
 จาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ
 ประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการ

ติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก om) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่แผนการดำเนินงานและงบประมาณ และการให้บริการ๑) ประเด็นแผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้และหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๒) ประเด็นการให้บริการ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการในทุกงานบริการของหน่วยงาน โดยจำแนกรูปแบบการให้บริการแบบ Walk-in และ E-Service เพื่อให้ทราบว่าการให้บริการใดมีผู้มาขอรับบริการเป็นหลัก และนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพต่อไป๒. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๘ ประเด็นรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน๓. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประเด็นแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบายแผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน ๔. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่การจัดการเรื่อง

ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม๑) ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และควรพัฒนาช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวกและปลอดภัย เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชนว่า หน่วยงานให้ความสำคัญและมีความจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน๒) ประเด็นการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมหรือโครงการ ที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกิจของหน่วยงาน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการกำหนดให้มีการจัดกิจกรรมหรือโครงการในลักษณะดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีผ่านช่องทางหรือวิธีการที่สะดวก และเหมาะสมกับการกิจของหน่วยงาน เพื่อนำผลจากการมีส่วนร่วมมาใช้ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป๕. ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบาย No Gift Policy ประเด็นนโยบาย No Gift Policy หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนหรือเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการกำกับติดตามให้เกิดการปฏิบัติที่ชัดเจน และรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ต่อสาธารณชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการนำนโยบาย No Gift Policy มาขับเคลื่อนให้เกิดเป็นค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร อันจะช่วยลดปัญหาการรับสินบนในรูปแบบของขวัญหรือของกำนัลของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานนอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปีโดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๘๖.๕๗ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๓.๔๒ คะแนน (ผลคะแนนการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ = ๘๙.๙๙ คะแนน) ซึ่งอยู่ในระดับผ่าน ผลคะแนนรายเครื่องมือที่ลดลงจะเป็นส่วนของ OIT สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก ได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการแต่ยังขาดการเผยแพร่เปิดเผยข้อมูล ซึ่งแสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน ต้องเพิ่มความพยายามในการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน สู่การรับรู้ของประชาชนเพื่อให้ประชาชนเข้าติดตามหรือตรวจสอบให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคคลในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ และองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียกก็ควรมีการปรับปรุงระบบการทำงานในการให้บริการประชาชนและป้องกันการทุจริตให้ดียิ่งๆขึ้นไป

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์กรบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อไป โดยทำการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ๑) แสดงการวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) แสดงการวิเคราะห์การใช้งบประมาณ
- ๓) แสดงการวิเคราะห์การใช้อำนาจ
- ๔) แสดงการวิเคราะห์การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) แสดงการวิเคราะห์การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) แสดงการวิเคราะห์คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) แสดงการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) แสดงความวิเคราะห์การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) แสดงการวิเคราะห์การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) แสดงการวิเคราะห์การป้องกันทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑.	การปฏิบัติหน้าที่ (๙๖.๐๐)	IIT	ข้อ i๑	๙๔.๖๗	ข้อบกพร่อง ข้อคำถาม i๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น ควร ปรับปรุงโดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลา ที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าว ข้อคำถาม i๒ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็น ธรรม ดังนั้น ควรส่งเสริมการให้บริการ ผ่าน E-Service เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของ เจ้าหน้าที่
			ข้อ i๒	๙๓.๓๓	
			ข้อ i๓	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พิจารณาจากข้อคำถาม i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก มีผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ ๙๖.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑ ถึง ข้อ i๓ ซึ่งมีคะแนนรายข้ออยู่ในระดับผ่านการประเมินในระดับดีมาก และยอดเยี่ยม โดยคะแนนต่ำสุด จะเป็น ข้อ i๒ (๙๓.๓๓) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในภาพรวมจะพบว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก มีการปฏิบัติงานที่ดีอยู่แล้ว แต่อาจเนื่องจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาในพื้นที่ตำบลท้องลำเจียก ทำให้มีความสนิทสนมกับประชาชนผู้มารับบริการ ที่แตกต่างกันไป อาจทำให้มองได้ว่าการเลือกปฏิบัติ

ดังนั้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก จึงกำหนดมาตรการในการส่งเสริมความเป็นธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้มารับบริการ ของเจ้าหน้าที่ โดยส่งเสริมการให้บริการผ่านระบบ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๒.	การใช้งบประมาณ (๙๘.๔๕)	IIT	ข้อ ๑๔	๙๖.๖๗	รักษาระดับ
			ข้อ ๑๕	๑๐๐	
			ข้อ ๑๖	๙๘.๖๗	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก มีผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ อยู่ที่ ๙๘.๔๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๑๔ ถึง ข้อ ๑๖ ซึ่งมีคะแนนรายข้ออยู่ในระดับผ่านการประเมินในระดับยอดเยี่ยม โดยคะแนนต่ำสุด จะเป็น ข้อ ๑๔ (๙๖.๖๗) หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในภาพรวมจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก เป็นหน่วยงานขนาดเล็ก มีงบประมาณในการบริหารงานอย่างจำกัด จึงจำเป็นต้องมีการโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อไปใช้จ่ายในรายการที่มีความจำเป็นกว่า อยู่บ่อยครั้ง ส่งผลให้การใช้จ่ายงบประมาณอาจไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ในการตั้งจ่ายในงบประมาณรายจ่ายในตอนต้นอยู่บ้าง

ดังนั้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก จึงกำหนดมาตรการในการส่งเสริมการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดย ให้มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินและการติดตามประเมินผลโครงการอย่างต่อเนื่องเพื่อเปรียบเทียบผลที่ได้กับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งบประมาณ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๓.	การใช้อำนาจ (๙๙.๗๘)	IIT	ข้อ ๑๗	๙๙.๓๓	รักษาระดับ
			ข้อ ๑๘	๑๐๐	
			ข้อ ๑๙	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก มีผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๙๙.๗๘ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๑๗ ถึง ข้อ ๑๙ ซึ่งมีคะแนนรายข้ออยู่ในระดับผ่านการประเมินในระดับยอดเยี่ยม โดยคะแนนต่ำสุด จะเป็น ข้อ ๑๗ (๙๙.๓๓) ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในภาพรวมจะพบว่า ไม่มีการใช้อำนาจที่ไม่ถูกต้องภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก เห็นว่าควรรักษามาตรฐานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๔.	การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ (๙๒.๐๐)	IIT	ข้อ ๑๐	๘๓.๓๓	ข้อบกพร่อง ข้อคำถามที่ ๑๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตาม ขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด ดังนั้น ควรกำหนดผู้รับผิดชอบดูแล ทรัพย์สินให้ชัดเจนจัดทำคู่มือการยืม ทรัพย์สินของทางราชการ โดยระบุขั้นตอน แนวทางและประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ ทราบ
			ข้อ ๑๑	๙๗.๓๓	
			ข้อ ๑๒	๙๕.๓๓	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก มีผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อยู่ที่ ๙๒.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๑๐ ถึง ข้อ ๑๒ ซึ่งมีคะแนนรายข้ออยู่ในระดับผ่านและไม่ผ่านการประเมินในระดับดี และยอดเยี่ยม โดยข้อที่ไม่ผ่านการประเมิน ได้แก่ ข้อ ๑๐ (๘๓.๓๓) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในภาพรวมจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก ทรัพย์สินของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก ไม่ได้มอบหมายผู้ดูแลรับผิดชอบที่ชัดเจน จึงทำให้การยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินไม่ได้เป็นไปอย่างถูกต้องนัก

ดังนั้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก จึงกำหนดมาตรการในการมอบหมายผู้รับผิดชอบดูแลทรัพย์สินและจัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ โดยระบุขั้นตอนแนวทางและประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหามลพิษ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๕.	การแก้ไขปัญหามลพิษ (๙๔.๔๔)	IIT	ข้อ ๑๓	๙๕.๓๓	ข้อบกพร่อง ข้อคำถามที่ ๑๕ ท่านเชื่อมั่น ในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการ มลพิษและประเพณีนิยมภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ดังนั้น ควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการ จัดการเรื่องร้องเรียนมลพิษ และจัดให้มี ช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมี การเก็บรักษาข้อมูลให้เป็นความลับ
			ข้อ ๑๔	๙๔.๖๗	
			ข้อ ๑๕	๙๓.๓๓	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหามลพิษ

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหามลพิษ พิจารณาจากข้อคำถาม ๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการมลพิษและประเพณีนิยมภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก มีผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหามลพิษ อยู่ที่ ๙๔.๔๔ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๑๓ ถึง ข้อ ๑๕ ซึ่งมีคะแนนรายข้ออยู่ในระดับผ่านการประเมินในระดับดีมาก โดยข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ ๑๕ (๙๓.๓๓) ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการมลพิษและประเพณีนิยมภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในภาพรวมจะพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก ไม่เคยมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการมลพิษและประเพณีนิยมภายในหน่วยงานแต่อย่างใด

ดังนั้น หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก จึงกำหนดมาตรการในการเพิ่มช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลให้เป็นความลับ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๖.	คุณภาพการดำเนินงาน (๙๖.๓๓)	EIT	ข้อ E๑	๙๔.๑๐	รักษาระดับ
			ข้อ E๒	๙๔.๘๐	
			ข้อ E๓	๑๐๐.๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทองลำเจียก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทองลำเจียก มีผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน อยู่ที่ ๙๖.๓๓ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ E๑ ถึง ข้อ E๓ ซึ่งมีคะแนนรายข้ออยู่ในระดับผ่านการประเมินในระดับยอดเยี่ยม เห็นว่าควรรักษาระดับมาตรฐานการดำเนินงานไว้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๒.๘๐)	EIT	ข้อ E๔	๙๑.๖๐	ข้อบกพร่อง ข้อคำถามที่ E๔ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงได้ง่าย มีผู้มารับบริการบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและสะดวกต่อการเข้าถึง โดยมีการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ให้ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
			ข้อ E๕	๙๒.๐๐	
			ข้อ E๖	๙๔.๘๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทองลำเจียก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทองลำเจียก มีผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ ๙๒.๘๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ E๔ ถึง ข้อ E๖ ซึ่งมีคะแนนรายข้ออยู่ในระดับผ่านการประเมินในระดับดีมาก จึงกำหนดมาตรการ เพิ่มช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๘.	การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙๒.๘๐)	EIT	ข้อE๗	๙๓.๒๐	ข้อบกพร่อง ข้อคำถามที่ E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน มีผู้มารับบริการ บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการกิจการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านกิจกรรม โครงการ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกทราบ
			ข้อE๘	๙๓.๘๐	
			ข้อE๙	๙๕.๔๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก มีผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน อยู่ที่ ๙๒.๘๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ E๗ ถึง ข้อ E๙ ซึ่งมีคะแนนรายข้ออยู่ในระดับผ่านการประเมินในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาจากบริบทและการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียกแล้ว จะเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก ได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ผ่านกิจกรรม โครงการ ต่างๆในระดับสูง อย่างต่อเนื่อง แต่อาจจะขาดการเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกทราบ จึงกำหนดมาตรการ เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ด้าน/ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๙	การเปิดเผยข้อมูล (๕๗.๐๐)	OIT	ข้อมูลพื้นฐาน 0๑-0๔	๑๐๐	ข้อบกพร่อง ในการเปิดเผยข้อมูล -ด้านการบริหารเงินและงบประมาณ ได้แก่แผนการดำเนินงานและงบประมาณ และการให้บริการ หน่วยงานควรจัดทำ และเผยแพร่ข้อมูลในการดำเนินงานและ การใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามองค์ประกอบ -ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ง่ายการจัดซื้อ จัดจ้าง การจัดหาพัสดุ หน่วยงานควร จัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้าง การ จัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าในการ ดำเนินการให้มีรายละเอียดถูกต้อง ครบถ้วนและเผยแพร่เปิดเผยข้อมูลให้ ประชาชนทราบ -ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล ได้แก่แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำ และเผยแพร่แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่มีเนื้อหาและ องค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน -ด้านการส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่การ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิด การมีส่วนร่วม ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และเผยแพร่กิจกรรมที่เปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วมให้ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง
			การบริหารเงิน และงบประมาณ 0๕-0๑๑	๕๐	
			การจัดซื้อจัดจ้าง 0๑๒-0๑๓	๕๐	
			การบริหารและ พัฒนาทรัพยากร บุคคล 0๑๔-0๑๖	๗๐	
			การส่งเสริมความ โปร่งใส 0๑๗-0๒๐	๕๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทองลำเจียก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทองลำเจียก มีผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล อยู่ที่ ๕๗.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๐๑-๐๒๐ โดยแบ่งออกเป็น ๕ ด้าน ซึ่งมีคะแนนรายด้านอยู่ในระดับผ่านและไม่ผ่านการประเมินในระดับ ยอดเยี่ยม ปานกลาง และต้องปรับปรุง เมื่อพิจารณาจากบริบทและการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทองลำเจียกแล้ว จะเห็นว่า การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทองลำเจียกยังมีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ที่มีเนื้อหาไม่ครบถ้วน ตามองค์ประกอบ จึงกำหนดมาตรการ กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำเอกสารให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ลำดับ	ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ด้าน/ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑๐	การป้องกันการทุจริต (๙๐.๐๐)	OIT	การดำเนินการ เพื่อป้องกันการ ทุจริตในประเด็น สินบน O๒๑-O๒๔	๘๐.๐๐	ข้อบกพร่อง ในการป้องกันการทุจริต -ด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ประเด็นสินบน ข้อคำถามที่ O๒๑ ประกาศเจตนารมณ์ และสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ หน่วยงานไม่ มีการแสดงการดำเนินกิจกรรมที่มีเนื้อหาที่ เกี่ยวข้องกับ No Gift Policy ควรดำเนิน กิจกรรม ในรูปแบบของการประชุม สัมมนา เพื่อถ่ายทอดมอบนโยบายหรือ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจภายใน หน่วยงาน
			การส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใส O๒๕-O๒๘	๑๐๐	

วิเคราะห์บรรยายเชิงพรรณนา ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียก มีผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต อยู่ที่ ๘๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ O๒๑-O๒๘ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ด้าน ซึ่งมีคะแนนรายด้านอยู่ในระดับผ่านและไม่ผ่านการประเมินในระดับ ยอดเยี่ยม และดี โดยข้อคำถาม ข้อ O๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ หน่วยงานไม่มีการแสดงการดำเนินกิจกรรมที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับ No Gift Policy เมื่อพิจารณาจากบริบท และการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียกแล้ว จะเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท้องลำเจียกได้ยึดนโยบาย No Gift Policy ในการดำเนินงาน แต่ไม่ได้มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ที่แสดงให้เห็น จึงกำหนดมาตรการ รณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และน่านโยบาย No Gift Policy ในการดำเนินงาน

๔. มาตรการ/แนวทางการดำเนินงานในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ที่	ตัวชี้วัด	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ		มาตรการ/ แนวทางการ ดำเนินงาน	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ข้อ คำถาม	ข้อค้นพบ				
๑	การปฏิบัติ หน้าที่	๑๑-๑๓	เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีภูมิสำเนา อยู่ในพื้นที่ที่มีความสนิทสนม กับประชาชนที่แตกต่างกันไป อาจเกิดความเข้าใจได้ว่า เจ้าหน้าที่เลือกปฏิบัติ	ส่งเสริมการ ให้บริการผ่าน E-Service	-เพิ่มช่องทางการ ให้บริการประชาชน ผ่านช่องทาง E- Service -เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการให้ประชาชน ทราบอย่างทั่วถึง	ต.ค. ๖๘- ก.ย.๖๙	-สำนักปลัด -กองคลัง
๒	การใช้ งบประมาณ	๑๔-๑๖	เป็นหน่วยงานขนาดเล็กมี งบประมาณจำกัด มีการโอน งบประมาณบ่อยครั้งเพื่อ นำไปใช้จ่ายในสิ่งที่มีความจำ เป็นมากกว่าทำให้การใช้จ่าย งบประมาณไม่ตรงตาม วัตถุประสงค์	จัดทำแผนการ ใช้จ่ายและ ติดตาม ประเมินผล อย่างต่อเนื่อง	-จัดทำแผนการใช้ จ่ายเงิน ติดตาม ประเมินผลอย่าง ใกล้ชิด -เปรียบเทียบผลการใช้ จ่ายงบประมาณกับ วัตถุประสงค์ที่วางไว้	ต.ค. ๖๘- ก.ย.๖๙	-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง
๓	การใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	๑๐- ๑๒	เจ้าหน้าที่มีการยืม/ขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานไม่ เป็นไปตามขั้นตอน	จัดทำคู่มือการ ยืม/ขอใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการที่ แสดงถึง ขั้นตอนและ ผู้รับผิดชอบให้ ชัดเจน	-จัดทำคู่มือการยืม/ขอ ใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ -กำหนดผู้รับผิดชอบ -เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ทราบ	ต.ค. ๖๘	-กองคลัง
๔	การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	๑๓- ๑๕	เจ้าหน้าที่บางรายขาดความ เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ -อบต.ต้องล่าเจียกไม่เคยมี เรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ	เพิ่มช่อง ทางการ ร้องเรียนการ ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	-เพิ่มช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ -สร้างความมั่นใจใน กระบวนการรักษา ความลับผู้ร้องเรียน	ต.ค. ๖๘- ก.ย. ๖๙	-สำนักปลัด
๕	ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	E๔-E๖	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารเข้าถึงยาก ข่าวสารที่ เผยแพร่ขาดความชัดเจน	เพิ่มช่อง ทางการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาครัฐ	-เพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร -ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้ ประชาชนทราบ	ต.ค. ๖๘- ก.ย. ๖๙	-สำนักปลัด

ที่	ตัวชี้วัด	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ		มาตรการ/ แนวทางการ ดำเนินงาน	ขั้นตอน/วิธีการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ข้อ คำถาม	ข้อค้นพบ				
๖	การปรับปรุง ระบบการ ทำงาน	๑๑-๑๓	หน่วยงานเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานแต่ขาดการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผล การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกทราบ	เพิ่มช่องทาง เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	-เพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารการเปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วน ร่วมในการดำเนินงาน ของ อบต.	ต.ค. ๖๘- ก.ย.๖๙	-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง
๗	การเปิดเผย ข้อมูล	๐๑- ๐๒๑	การจัดทำเอกสารเผยแพร่ไม่ ถูกต้องครบถ้วนตาม องค์ประกอบ -แผนการดำเนินการและ งบประมาณ -รายการจัดซื้อจัดจ้างและ การจัดหาพัสดุ -แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	จัดทำเอกสาร เผยแพร่ให้ ถูกต้องครบ องค์ประกอบ	-จัดประชุมซักซ้อม ผู้รับผิดชอบชี้แจง องค์ประกอบในการ จัดทำเอกสาร -จัดทำเอกสารให้ ถูกต้อง ครบถ้วน -เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบ	ต.ค. ๖๘- ก.ย.๖๙	-สำนักปลัด -กองคลัง
๘	การป้องกัน การทุจริต	๑๒๑- ๑๒๘	ไม่แสดงผลการดำเนินงาน ตามนโยบาย No Gift Policy	ดำเนิน นโยบาย No Gift Policy	-ประกาศนโยบาย No Gift Policy -ดำเนินการตาม นโยบาย No Gift Policy -เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การ ดำเนินการตาม นโยบาย	ต.ค. ๖๘- ก.ย.๖๙	-สำนักปลัด

๕. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลท้อล่ำเจียก มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๒. การโยกย้ายของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ส่งผลให้ขาดการดำเนินการที่ต่อเนื่อง
๓. กระบวนการติดตามประเมินผลยังไม่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด

๑. จัดทำแผนดำเนินงานและจัดประชุมชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๒. แต่งตั้งคณะทำงานสนับสนุนและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ เพื่อให้คำปรึกษา สนับสนุน ติดตาม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น
